



# Nieuwsbrief BIN Hey-End

Uitgever

Bestuur BIN Hey-End

Februari 2011

Nummer 11/01

## **Petitie Pierre Speltinx, gemandateerd beambte politie BIN Grenszone – zijn aanstaande pensionering 1 mei 2011**

\*\*\*\*\*

BIN Hey - End nam begin februari het initiatief om iets speciaals te doen voor Pierre Speltinx, om uitdrukking te geven aan de grote waardering die de BIN's in de grenszone hebben voor deze politieman. Ons initiatief startte in eerste instantie met een voorstel om een verzoek te doen aan zijn Korpschef en Pierre langer in dienst te houden als gemandateerd politiebeambte maar dit bleek om allerlei redenen niet houdbaar, mede ook omdat de pensionering van Pierre al geformaliseerd bleek te zijn. Gelet op de plannen van Pierre na zijn pensionering, hebben de BIN's het bovengenoemde initiatief omgezet in het bijeengaren van een stoffelijke blij van waardering die bij Pierre's officiële afscheid aan hem zal worden aangeboden dit in het bijzijn van de respectievelijke burgemeesters van Essen, Kalmthout en Wuustwezel.

## **Bezoek aan Binnenlandse Zaken – Algemene Directie Veiligheid en Preventie – 31.01.2011 – Provinciehuis Antwerpen**

\*\*\*\*\*

Coordinator, co-coordinator en schatbewaarder van BIN Hey - End hebben deze bijeenkomst bijgewoond . Onderstaand het verslag opgemaakt door Pierre Speltinx:

“Dit **BIN-EVENT** wordt normaal jaarlijks georganiseerd door Binnenlandse Zaken ( BiZa ), dienst Preventiebeleid, met de bedoeling om de BIN's onderling dichterbij elkaar te brengen en de ondersteuning van BiZa te benadrukken. Het is duidelijk dat de overheid meer en meer aandacht besteedt aan de BIN's, hun impact, belangrijkheid en engagement.

De aanwezige minister Mevr. Turtelboom heeft dit benadrukt en ook vanuit de Provincie is een duidelijk signaal gekomen om de BIN's op alle gebieden beter te ondersteunen. Randopmerking daarbij is evenwel dat het nieuwe communicatiesysteem van de firma ENOXUS pas na de zomerperiode operationeel zal worden voor onze zone. Momenteel wordt er 'proefgedraaid' in de PZ ZARA (Zandhoven-Ranst).

De BIN's worden ook meer en meer betrokken bij andere toekomstgerichte activiteiten zoals brandpreventie, Child Focus, Child Alert , bankfraude, enz. omdat de bereikbaarheid van veel mensen via het CIN-systeem heel handig is om hun medewerking te vragen. Ook pleit de minister voor uitbreiding van de aard van de BIN's zoals een BIN voor apothekers - vrije beroepen - marktkramers - hotels en andere.

Wij verwachten zeker een globale opwaardering van de BIN's op overheidsniveau en als men dan weet dat die overheid binnen enkele jaren het aantal BIN's in België nog eens verdubbeld wil zien (nu zo'n 450), zal de aandacht voor, en belangrijkheid van BIN's zeker toenemen.

Met onze grenszone scoren wij heel goed wat het aantal betreft ( op heden 28 ) en enkel PZ NETELAND met 30 BIN's doet (voorlopig) beter. Op het BIN-EVENT van 31.01.2011 waren 11 BIN's uit onze grenszone vertegenwoordigd.

## **Bezoek aan CICANT**

\*\*\*\*\*

Op dinsdag 22 februari 2011 werd een werkbezoek gebracht aan CICANT ( politie noodoproepen - verwerking regio Antwerpen ).

Deelnemers waren : Gaston Van Tichelt - burgemeester, Pierre Speltinx en vertegenwoordigers van de Essense BINs zoals Hey- End , Sint-Jan , Kraaienberg alsook Kammenstraat & Omgeving . In totaal waren er 10 personen aanwezig voor deelname aan deze presentatie en aansluitend een rondgang te Wilrijk .

Door twee politie verantwoordelijken werd het kader geschetst waarin de ganse CICANT groep funktioneert en aan de hand van enkele gestructureerde voorbeelden via schermen werd er getoond op welke wijze de binnenkomende oproep(en) worden verwerkt en vervolgens intern worden gestuurd en begeleid .

In hoofdzaak zijn er twee belangrijke functies om de doorstroming en opvolging correct en snel te laten verlopen . Elk telefonisch ontvangen bericht via 101 wordt door de “ call –takers “ manueel ingetikt en bijkomende vragen gesteld om een zeer duidelijk beeld te bekomen van de “ nood situatie “ . Vervolgens wordt het onmiddellijk overgenomen door de “ dispatchers “ die gelet op hun jarenlange politie ervaring en specifieke opleiding de transmissie contacten leggen met de lokale politie interventieploegen en na eliminatie - overleg al of niet een Bin oproep lanceren . Zij blijven deze zaak ook opvolgen tot het bericht komt van de interventieploeg dat de oproep onder controle is .

Beide interne teams “ call-takers “ en “ dispatchers “ zijn telkens 12 uren per dag aaneensluitend op post en aldus is er continu dag en nacht een ondersteuning aanwezig voor de bevolking. Via satelietverbinding kunnen de dispatchers één of meerdere lokale politie interventieploegen volgen en zeer gedetailleerd hun lokatie bepalen tijdens de uitvoering van een opdracht.

Tijdens de begeleide rondgang in het “ noodoproep center “ hadden we het zogenaamde “geluk “om een binnengelopen bericht van BIN Withoefse Heide te Kalmthout te kunnen volgen wat men noemt in het jargon “real time “ . We hebben dan ook kunnen vaststellen dat de verstrekte telefonische informatie via het nummer 101 uiterst belangrijk is om de juiste beslissing door de dispatcher te kunnen nemen .

Uiteraard was het ook de bedoeling om naar de ervaringen en storingen te luisteren van de CICANT verantwoordelijken in verband met de noodoproepen . Hierna het advies en opmerkingen van deze personen waarmee we als BIN lid zeker rekening moeten houden zodat de efficiëntie niet wordt verstoord .

**NA EEN BIN OPROEP BELLEN BIN LEDEN WEL EENS TERUG NAAR DE POLITIE OMDAT ZE DE BOODSCHAP NIET GOED HEBBEN BEGREPEN OF OMDAT ZE MEER INFORMATIE WENSEN OF ZELFS OMDAT ZE DE ECHTHEID VAN DE OPROEP WILLEN NAGAAN.**

**HIERDOOR WORDEN DE “ CALL-TAKERS “ BIJ CICANT ( zijn burgers die de telefoon opnemen ) EXTRA BELAST . ALDUS KOMEN ANDERE DRINGENDE OPROEPEN IN DE WACHTLIJST EN BOVENDIEN IS ER DE INTERNE AFSPRAAK DAT DE CALL-TAKERS GEEN BIJKOMENDE INFO MOGEN VERSTREKKEN AAN BURGERS INZAKE DE FEITEN DIE ZIJN GEBEURD . DERGELIJKE TELEFOONTJES ZIJN DUS BELASTEND EN BOVENDIEN NUTTELOOS WANT NA ONTVANGST VAN DE BOODSCHAP GEEFT HET TELEFOONMENU DE MOGELIJKHEID OM HET BERICHT NOG EENS TE BELUISTEREN .**

### **Opstarten BIN Heyend**

\*\*\*\*\*

Afgelopen jaar werd BIN Hey-End driemaal opgestart, eenmaal voor inbraak en tweemaal voor een verdachte toestand. De politieverantwoordelijke benadrukt dat het zeer belangrijk is om bij een verdachte situatie dit onmiddellijk te melden; onderzoek via het politie interventieteam zal dan de situatie verder evalueren ter plaatse.

Bij een telefonische melding is het ZEER BELANGRIJK dat u de straatnaam vermeldt en zelfs nog beter : U vermeldt dat u inwoner bent van een BIN zone; U mag de melding anoniem doen maar beter is toch uw naam en huisnummer te vermelden. Er wordt op dit ogenblik gewerkt aan een verbeterde versie van het oproepsysteem door Inoxus zodat er gelijktijdig een groter aantal bewoners kan worden bereikt (nu samen 60 daarna 120). Er zou dan ook op de display van uw toestel een nummermelding verschijnen dat u aldus kan herkennen en de argwaan moet wegnemen; dat duurt wel even want het project wordt door de Provincie gestuurd.

### **Inbraakpreventie**

\*\*\*\*\*

Politie informatie door Jan Embrechts verstrekt: de aanvragen voor toezicht tijdens jaarlijkse verlof afwezigheid zijn in stijgende lijn wat uiteraard positief is met het oog op inbraakpreventies. Onze wijkinspecteur Jan komt eerst persoonlijk langs om een routine controle uit te voeren rondom de woning, tuinhuis, losse ladders, enz. Nadien wordt het toezicht ook behartigd door de interventie teams van de grenszone . Bij uw terugkeer ontvangt u een verslag met de bevindingen en / of aanbevelingen ter verbetering. Ook voor andere afwezigheden zoals kort verblijf in het hospitaal, afwezigheid wegens begrafenis, enz. kan ook toezicht worden aangevraagd. Een goede tip is om desnoods het eventueel rouwadres bij de begrafenisondernemer te laten afdrukken zodat onguere elementen geen privé adres kunnen onderscheppen. Formulieren voor eventueel afwezigheidtoezicht kan u altijd ophalen bij de lokale politie of ook downloaden via de website. Vergeet niet dat elke inwoner ook gratis beroep kan doen op een TPA onderzoek door een opgeleid gespecialiseerde politie verantwoordelijke.

### **BIN Hey-End gadget**

\*\*\*\*\*

Voor de huidige aangesloten leden werd er een “verrassing” aangekocht door het BIN bestuur. De burgemeester heeft als eerste de primeur gekregen en de “verrassing” werd aan hem overhandigd. De BIN-leden hebben in de afgelopen maand januari deze “verrassing” ook aan huis bezorgd gekregen.

### **De Jackpot voor alle BIN leden**

\*\*\*\*\*

Hebt U ook recentelijk een bericht ontvangen van iemand uit Las Vegas die U vertelde dat U de Jackpot had gewonnen? U hoefde enkel maar een bepaald nummer op Uw telefoontoestel in te drukken en dan Bingo.....!

Uiteraard zijn dit slinkse activiteiten die vooral in Amerika uitgeprobeerd en ook uitgewerkt zijn. Dan maar exporteren naar Europa. Iedereen zou zich moeten realiseren dat er niet iets bestaat als een gratis lunch. Helaas zijn er nog steeds mensen die daarin trappen.

Het TV-programma "**Opgelicht**" is daar ook een goed voorbeeld van.

### **Updaten van creditcards**

\*\*\*\*\*

Zo kregen een aantal BIN leden de afgelopen dagen meerdere emails van ING bank en de klantenservice van MasterCard om hun creditcard te updaten. Het lijkt allemaal echt. Niet iedereen heeft een ING of MasterCard rekening en bovendien was de email in slecht Nederlands gesteld. Dus allemaal aanwijzingen dat er iets mis mee is.

Een aanbeveling: "reageer nooit als er een geldprijs in het geding is van een loterij of iets dergelijks waar je niet aan hebt deelgenomen. Reageer vooral niet als er een bank bij betrokken is. Zelfs je eigen bank want die zal je nooit op een dergelijke manier benaderen. Geef nooit, herhaal nooit, je pincodes af ook al lijkt het echt van je eigen bank te komen".

### **Recente mededelingen van de politie als flashvorm**

\*\*\*\*\*

**1)** Onlangs vaststellingen dat er weer "leurders" onze grenszone bezoeken en aan burgers vragen om tafelbestek of potten en pannen te kopen . Dat zijn zogenaamde restanten van één of andere beurs die de vertegenwoordigers niet meer kunnen meenemen naar hun bedrijf en daarom goedkoop willen aanbieden aan de brave bewoners .

Zelf zijn deze mannen niet zo braaf en zij deinzen er niet voor terug om verbaal agressief te worden en je op deze wijze te intimideren en moreel te dwingen om te kopen !!!

**2)** Opnieuw actueel , een oudere vrouw en jong meisje die aanbellen met een smoes en trachten in de woning te geraken om vervolgens geld en juwelen te stelen terwijl de bewoner wordt afgeleid . Gelieve telkens alert ,voorzichtig en argwanend te zijn , niemand zomaar binnenlaten en onmiddellijk de politie te bellen . Als u bovendien desnoods ook nog een nummerplaat kan noteren helpt dit het onderzoek aanzienlijk alsook een persoonsbeschrijving.

- 3) Plaag van inbraken in voertuigen duurt verder , middenconsole wordt uitgebroken om de GPS mee te nemen .Bij voertuigen die uitgerust zijn met een alarm gaat het signaal dikwijls niet af wat wijst op vakkundigheid van de dieven . Plaats je wagen STEEDS in de garage of achter een gesloten poort indien mogelijk en bij voorkeur schrikverlichting voorzien bij de oprit .
- 4) Rondtrekkende zigeunerjongeren die aanbellen of mensen aanspreken op straat om uw medewerking ivm met een zogenaamde “ enquete “ voor ondersteuning van de “ daklozenkrant ”. Zij maken van de gelegenheid gebruik om gauwdiefstallen te plegen en leg uw hand op uw brieven tas / handtas of om ook desgevallend geld / juwelen in de woning te zoeken .Ook hier blijft alertheid de boodschap en tracht desnoods een persoonsbeschrijving kenbaar te maken aan de lokale politie van deze jongeren .

### **Jaarlijkse Evaluatie van BIN Hey- End 2010**

\*\*\*\*\*

In het 3e EVALUATIE VERSLAG wordt onze BIN door de beoordelaars ( de burgemeester , de korpschef en de gemandateerde hoofdinspecteur politie ) gekwalificeerd als volgt: “Wij durven stellen dat BIN Hey-END structureel op punt staat en vooral door de eigen inbreng van de bestuursleden erin geslaagd is om het hele netwerk tot ieders tevredenheid uit te bouwen waardoor het zelfstandig kan handelen en functioneren!

De verstandhouding tussen het BIN-bestuur enerzijds en de BIN-leden, overheid en politie anderzijds is uitstekend! Het vierde werkingsjaar wordt vol vertrouwen gestart !!!

### **CHAUFFEUR met GESCHRAPTE NUMMERPLAAT**

\*\*\*\*\*

De politie pakte in Kalmthout enkele verdachten op die een wagen bestuurden met een geschrapte nummerplaat . Op donderdag 10 februari belde een bewoner uit de Koninglaan naar de politie met de mededeling dat enkele mensen aanbelden om oud ijzer op te halen . De nummerplaat van het voertuig dat ze bestuurden was blijkbaar geschrappt . Gelet op deze vaststelling werd de BIN oproep in gang gezet en dit resulteerde in een positief resultaat want een lid had het voertuig later op de avond opgemerkt en onmiddellijk de politie gecontacteerd zodat deze verdachten werden opgepakt voor verder onderzoek . Dit is een mooi voorbeeld van het nut om aan de hand van Bin oproepen te worden geïnformeerd alsook de samenwerking met de lokale grenszone politie .

---

**LEDENBESTAND : WE ZIJN NU MET 226 LEDEN**

